



Informe Consolidado De Peticiones, Quejas, Reclamos

PERIODO
01/04/2011 a 30/06/2011



Territorial	Tipo de Petición	Total Asignadas	Terminadas Oportunamente	%	Terminadas Despues de Tiempo	%	Total Terminadas	%	En Tramite	%	Sin Tramitar	%
				Terminadas Oportunamente		Terminadas Despues de Tiempo		Total Terminadas		En Tramite		Sin Tramitar
Territorial Amazonas	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	3	1	33.33%	1	33.33%	2	66.67%	1	33.33%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	3	1	33.33%	1	33.33%	2	66.67%	1	33.33%	0	0%
Territorial Caquetá	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	14	5	35.71%	7	50%	12	85.71%	2	14.29%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
	SUBTOTAL	15	5	33.33%	8	53.33%	13	86.67%	2	13.33%	0	0%
Territorial Putumayo	Queja	6	3	0,5	0	0	3	0,5	3	0,5	0	0
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	15	11	73.33%	1	6.67%	12	80%	3	20%	0	0%
	Manifestación	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	22	15	68.18%	1	4.55%	16	72.73%	6	27.27%	0	0%
Dirección General	Queja	2	1	0,5	0	0	1	0,5	1	0,5	0	0
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	3	0	0%	2	66.67%	2	66.67%	1	33.33%	0	0
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	SUBTOTAL	6	1	16.67%	2	33.33%	3	0,5	3	0,5	0	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	Queja	8	4	0,5	0	0	4	0,5	4	0,5	0	0
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	35	17	48.57%	11	31.43%	28	0,8	7	20%	0	0
	Manifestación	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Consulta	2	0	0	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0
	TOTAL	46	22	47.83%	12	26.09%	34	73.91%	12	26.09%	0	0