



DERECHOS DE PETICION
Periodo
01/01/2014 a 31/12/2014



Reporte 12

Peso Porcentual de cada Tipo de Petición

Territorial	Tipo de Petición	Total Asignadas	Peso Porcentual	Terminadas Oportunamente	
				#	%
Territorial Amazonas	Queja	1	3.7%	1	100%
	Reclamo	0		0	
	Petición de Información	26	96.3%	21	80.77%
	Manifestación	0		0	
	Consulta	0		0	
	SUBTOTAL		27	100%	22
Territorial Caquetá	Queja	0		0	
	Reclamo	5	4.1%	5	1
	Petición de Información	108	88.52%	101	93.52%
	Manifestación	1	0.82%	1	1
	Consulta	8	6.56%	8	1
	SUBTOTAL		122	100%	115
Territorial Putumayo	Queja	0		0	
	Reclamo	3	4.29%	3	1
	Petición de Información	60	85.71%	58	96.67%
	Manifestación	5	7.14%	5	1
	Consulta	2	2.86%	2	1
	SUBTOTAL		70	100%	68
Dirección General	Queja	4	5.26%	2	50%
	Reclamo	0		0	
	Petición de Información	68	89.47%	58	85.29%
	Manifestación	3	3.95%	0	0
	Consulta	1	1.32%	1	1
	SUBTOTAL		76	100%	61
TOTAL CORPOAMAZONIA	Queja	5	1.69%	3	60%
	Reclamo	8	2.71%	8	1
	Petición de Información	262	88.81%	238	90.84%
	Manifestación	9	3.05%	6	66.67%
	Consulta	11	3.73%	11	1
	TOTAL		295	100%	266

