



DERECHOS DE PETICION

Periodo

01/01/2014 a 31/12/2014



**Reporte 14**

**Peso Porcentual de cada Proceso**  
(Asociado a todo tipo de petición, excepto Quejas)



**Reclamos  
Proceso**

	Rad		Rad		Rad		Rad		Rad	
	0		0		0		0		0	
Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	
Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		0		0	
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		2	0,4	0		0		2	0,25
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		1	0,2	3	1	0		4	0,5
Ordenación Ambiental	0		2	0,4	0		0		2	25%
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	

TOTAL	0		5	1	3	1	0		8	1
-------	---	--	---	---	---	---	---	--	---	---

### Peticiones de Información

Proceso	Territorial		Territorial		Territorial		Dirección		TOTAL	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		18	16.67%	1	1.67%	7	10.29%	26	9.92%
Desarrollo Organizacional	0		0		0		1	1.47%	1	0.38%
Planificación Corporativa	0		0		0		2	2.94%	2	0.76%
Control y Evaluación	0		0		0		1	1.47%	1	0.38%
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		2	1.85%	2	3.33%	15	22.06%	19	7.25%
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	4	15.38%	54	50%	20	33.33%	1	1.47%	79	30.15%
Gestión de Proyectos	3	11.54%	3	2.78%	0		0		6	2.29%
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	17	65.38%	27	0,25	32	53.33%	19	27.94%	95	36.26%
Ordenación Ambiental	1	3.85%	1	0.93%	5	8.33%	6	8.82%	13	4.96%
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		8	11.76%	8	3.05%
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		1	1.47%	1	0.38%
Gestión del Talento Humano	0		1	0.93%	0		7	10.29%	8	3.05%
Gestión Documental	1	3.85%	1	0.93%	0		0		2	0.76%
Gestión Financiera	0		1	0.93%	0		0		1	0.38%
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>262</b>	<b>100%</b>

### Manifestaciones

Proceso	Territorial		Territorial		Territorial		Dirección		TOTAL	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		0		0		1	33.33%	1	11.11%
Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	
Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		2	66.67%	2	22.22%
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		1	100%	2	0,4	0		3	33.33%
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		0		3	60%	0		3	33.33%
Ordenación Ambiental	0		0		0		0		0	
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

### Consultas

Proceso	Territorial		Territorial		Territorial		Dirección		TOTAL	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		0		0		0		0	

Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	
Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		0		0	
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		6	75%	0		0		6	54.55%
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		2	0,25	2	100%	1	1	5	45.45%
Ordenación Ambiental	0		0		0		0		0	
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>		<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

**TOTAL POR PROCESO**

**Reclamos, Peticiones de Información, Manifestaciones, Consultas (Excepto Quejas)**

Proceso	Territorial		Territorial		Territorial		Dirección		TOTAL	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		18	14.75%	1	1.43%	8	11.11%	27	9.31%
Desarrollo Organizacional	0		0		0		1	1.39%	1	0.34%
Planificación Corporativa	0		0		0		2	2.78%	2	0.69%

Control y Evaluación	0		0		0		3	4.17%	3	1.03%
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		2	1.64%	2	2.86%	15	20.83%	19	6.55%
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	4	15.38%	63	51.64%	22	31.43%	1	1.39%	90	31.03%
Gestión de Proyectos	3	11.54%	3	2.46%	0		0		6	2.07%
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	17	65.38%	30	24.59%	40	57.14%	20	27.78%	107	36.9%
Ordenación Ambiental	1	3.85%	3	2.46%	5	7.14%	6	8.33%	15	5.17%
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		8	11.11%	8	2.76%
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		1	1.39%	1	0.34%
Gestión del Talento Humano	0		1	0.82%	0		7	9.72%	8	2.76%
Gestión Documental	1	3.85%	1	0.82%	0		0		2	0.69%
Gestión Financiera	0		1	0.82%	0		0		1	0.34%
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>

