



DERECHOS DE PETICION

Periodo

01/01/2014 a 31/12/2014



Reporte 15

**Peso Porcentual de la Territorial en cada Proceso
(Asociado a todo tipo de petición, excepto Quejas)**

Reclamos



Proceso	Territorial Amazonas		Territorial Caquetá		Territorial Putumayo		Dirección General		TOTAL CORPORACION	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		0		0		0		0	
Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	
Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		0		0	
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		2	100%	0		0		2	100%
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		1	0,25	3	75%	0		4	100%
Ordenación Ambiental	0		2	1	0		0		2	1
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
TOTAL	0		5	62.5%	3	37.5%	0		8	100%

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Peticiones de Información

Proceso	Territorial Amazonas		Territorial Caquetá		Territorial Putumayo		Dirección General		TOTAL CORPORACION	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		18	69.23%	1	3.85%	7	26.92%	26	100%
Desarrollo Organizacional	0		0		0		1	1	1	1
Planificación Corporativa	0		0		0		2	1	2	1
Control y Evaluación	0		0		0		1	100%	1	100%
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		2	10.53%	2	10.53%	15	78.95%	19	100%
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	4	5.06%	54	68.35%	20	25.32%	1	1.27%	79	100%
Gestión de Proyectos	3	0,5	3	0,5	0		0		6	100%
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	17	17.89%	27	28.42%	32	33.68%	19	0,2	95	100%
Ordenación Ambiental	1	7.69%	1	7.69%	5	38.46%	6	46.15%	13	100%
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		8	100%	8	100%
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		1	1	1	1
Gestión del Talento Humano	0		1	12.5%	0		7	87.5%	8	100%
Gestión Documental	1	50%	1	50%	0		0		2	100%
Gestión Financiera	0		1	100%	0		0		1	100%
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
TOTAL	26	9.92%	108	41.22%	60	22.9%	68	25.95%	262	100%

Manifestaciones

Proceso	Territorial Amazonas		Territorial Caquetá		Territorial Putumayo		Dirección General		TOTAL CORPORACION	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		0		0		1	1	1	1
Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	

Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		2	1	2	1
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		1	33.33%	2	66.67%	0		3	100%
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		0		3	100%	0		3	100%
Ordenación Ambiental	0		0		0		0		0	
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
TOTAL	0		1	11.11%	5	55.56%	3	33.33%	9	100%

Consultas

Proceso	Territorial Amazonas		Territorial Caquetá		Territorial Putumayo		Dirección General		TOTAL CORPORACION	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		0		0		0		0	
Desarrollo Organizacional	0		0		0		0		0	
Planificación Corporativa	0		0		0		0		0	
Control y Evaluación	0		0		0		0		0	
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		0		0		0		0	
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	0		6	100%	0		0		6	100%
Gestión de Proyectos	0		0		0		0		0	

Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	0		2	40%	2	0,4	1	0,2	5	100%
Ordenación Ambiental	0		0		0		0		0	
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		0		0	
Gestión del Talento Humano	0		0		0		0		0	
Gestión Documental	0		0		0		0		0	
Gestión Financiera	0		0		0		0		0	
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
TOTAL	0		8	72.73%	2	18.18%	1	9.09%	11	100%

TOTAL POR PROCESO

Reclamos, Peticiones de Información, Manifestaciones, Consultas (Excepto Quejas)

Proceso	Territorial Amazonas		Territorial Caquetá		Territorial Putumayo		Dirección General		TOTAL CORPORACION	
	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %	Rad	Peso %
Comunicación e Información Pública	0		18	66.67%	1	3.7%	8	29.63%	27	1
Desarrollo Organizacional	0		0		0		1	1	1	1
Planificación Corporativa	0		0		0		2	1	2	1
Control y Evaluación	0		0		0		3	1	3	1
Mejoramiento Continuo	0		0		0		0		0	
Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0		2	10.53%	2	10.53%	15	78.95%	19	1
Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	4	4.44%	63	70%	22	24.44%	1	1.11%	90	100%
Gestión de Proyectos	3	0,5	3	0,5	0		0		6	1
Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	17	15.89%	30	28.04%	40	37.38%	20	18.69%	107	100%
Ordenación Ambiental	1	6.67%	3	0,2	5	33.33%	6	0,4	15	1
Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0		0		0		8	1	8	1

Gestión de Recursos Físicos	0		0		0		0		0	
Gestión de Recursos Informáticos	0		0		0		1	1	1	1
Gestión del Talento Humano	0		1	12.5%	0		7	87.5%	8	1
Gestión Documental	1	0,5	1	0,5	0		0		2	1
Gestión Financiera	0		1	1	0		0		1	1
CEA - Centro Experimental Amazónico	0		0		0		0		0	
Centro de Documentación	0		0		0		0		0	
Educación Ambiental	0		0		0		0		0	
Mercados Verdes	0		0		0		0		0	
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0		0		0		0		0	
TOTAL	26	8.97%	122	42.07%	70	24.14%	72	24.83%	290	100%

