



**CONSOLIDADO I SEM-2011 DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

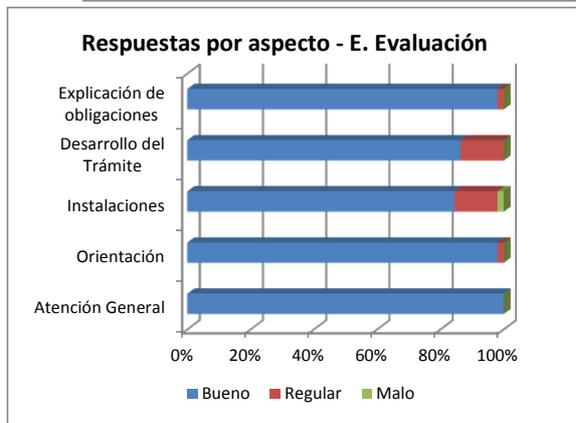
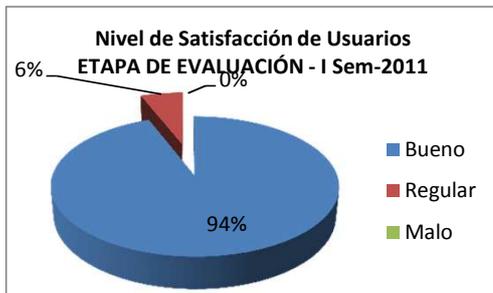
**LICENCIAMIENTO AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES - LAR**

*Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia Colombiana*

**ETAPA DE EVALUACIÓN**

POBLACIÓN ENCUESTADA			
Dirección Territorial	Población a Encuestar	Población Encuestada	% Encuestado
Amazonas	9	9	100%
Caquetá	19	19	100%
Putumayo	30	23	77%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>88%</b>

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS POR DIRECCIÓN TERRITORIAL			
Dirección Territorial	Bueno	Regular	Malo
Amazonas	8	1	0
	89%	11%	0%
Caquetá	18	1	0
	95%	5%	0%
Putumayo	22	1	0
	92%	8%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>

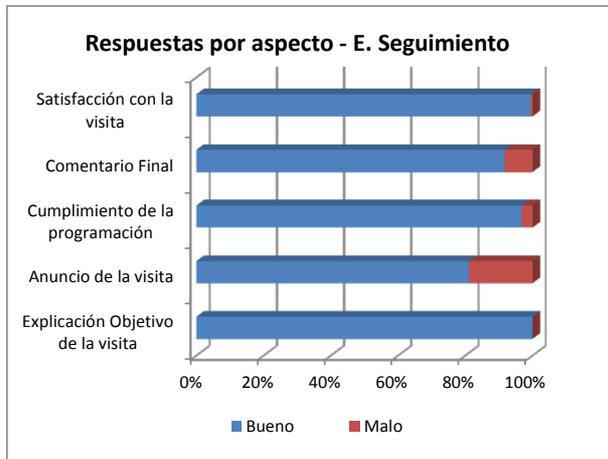


ASPECTO A EVALUAR	BUENO	REGULAR	MALO
¿La atención general por el personal de la Corporación fue?	51	0	0
¿La orientación brindada por la Corporación para la obtención de su trámite fue?	50	1	0
¿Las instalaciones destinadas para la Atención y Espera al usuario son?	43	7	1
¿Cómo fue el desarrollo de su trámite desde la Solicitud hasta la entrega de la Resolución?	44	7	0
¿La explicación dada de sus obligaciones adquiridas al firmar la Resolución fue?	50	1	0
<b>PROMEDIO</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

	<b>CONSOLIDADO I SEM-2011 DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>
	<b>LICENCIAMIENTO AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES - LAR</b>
	<i>Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia Colombiana</i>
<b>ETAPA DE SEGUIMIENTO</b>	

POBLACIÓN ENCUESTADA			
Dirección Territorial	Población a Encuestar	Población Encuestada	% Encuestado
Amazonas	45	45	100%
Caquetá	67	60	90%
Putumayo	117	113	97%
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>218</b>	<b>95%</b>

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS POR DIRECCIÓN		
Dirección Territorial	SI	NO
Amazonas	43	2
	96%	4%
Caquetá	60	0
	100%	0%
Putumayo	101	12
	89%	11%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>14</b>
	<b>98%</b>	<b>2%</b>



ASPECTO A EVALUAR	BUENO	MALO
¿El funcionario le explicó cual es el objetivo de la visita?	218	0
¿La visita de seguimiento le fue anunciada con una anticipación no menor a 15 días?	177	41
¿La visita de seguimiento se realizó en la fecha programada?	211	7
¿La persona que realizó la visita le comentó al final los resultados de ésta?	200	18
¿Se sintió satisfecho con la visita?	217	1
<b>PROMEDIO</b>	<b>205</b>	<b>13</b>